プライバシーポリシー

株式会社Honu Olu（以下「当社」といいます。）は当社の運営するサウナ浴サービス（以下「本サウナ」といいます。）をご利用されるお客様（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取扱いについて、プライバシーポリシーを定め、これを遵守することに努めてまいります。お客様におかれましては、本プライバシーポリシーの内容をご確認・ご理解した上でご利用ください。

１．法令等の遵守について

1. 当社は、個人情報を取り扱うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。
2. 当社は、必要な範囲で個人情報を取得いたします。取得する個人情報の範囲は、利用目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。また、取得するにあたっては、適正かつ公正な手段により行い、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、利用目的を予め明示もしくは公表するか、または取得後速やかにご本人に通知もしくは公表いたします。
3. 当社は、お客様ご本人の同意を得た場合、および法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、取得した個人情報について、取得の際に予め明示または公表している利用目的においてのみ利用いたします。

２．利用目的について

当社は、個人情報保護法を遵守し、例外として扱うことが認められている場合を除き、以下のとおりの利用目的で利用いたします。登録手続き、その他事務手続き、代金決済のため本サウナのご利用、及び事故対応等の緊急時の対応のため営業・マーケティング、広報活動に関するお知らせのため問い合わせ、ご相談、苦情への対応のため保健所等の行政機関の要請に基づく個人情報の提供のため。

３．個人情報の第三者提供について

当社は、法令の定める場合を除き、本人の同意なくして個人情報を第三者に開示及び提供することは致しません。

４．個人情報等の管理体制について

当社は、個人情報の管理を適正かつ厳重に行います。当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の消失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐために情報セキュリティ対策を行い、その有効性を定期的に監査し、継続的に改善します。当社は、個人情報を取扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人情報等を適切に管理する体制を確立するとともに、当社規程を役員及び従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。

５．個人情報等の開示及び訂正ついて

個人情報についてご本人または代理人からの開示、訂正等(訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止をいいます。)を求められた場合には、法令の規定に従い対応いたします。

６.クッキー（Cookie）の利用について

当社ウェブサイトでは、より良いサービスを目的に、お客様のクッキー（Cookie（お客様のパソコンやスマートフォン等に記録されているウェブサイト閲覧情報をいいます。これを利用することでお客様がウェブサイトへアクセスするたびに設定を繰り返す必要がなくなるなど、効率的な運用が可能となります。））を以下の目的で使用することがあります。お客様の予約管理のためお客

様の予約管理に係るサービス向上のため予約管理に関してサーバーで発生した問題の調査、解決のためなお、クッキー（Cookie）は、本サウナのウェブサイトにおいてお客様へよりよいサービスを提供するためのものであり、クッキー（Cookie）により収集される情報からお客様個人を特定するものではありません。お客様は、インターネット閲覧ソフトの設定でクッキー（Cookie）の機能を無効にすることができます。但し、その場合には、本件予約サイトの一部の機能が使用できない等の制限が生じることがございます。

7. お問い合わせ先

当社のお客様の個人情報及びクッキー（Cookie）の取扱いに関するお問合せ、ご意見に関しましては、以下で受け付けております。

株式会社Honu Olu [Olu sauna運営事務局]

住所：東京都港区東麻布3-4-16 ACAビル1階

メールアドレス：olu37yoyaku@gmail.com